**Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан**

**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ**

**АВТОКРЕДИТ.**

**ЧТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЮ-ЗАЕМЩИКУ?**

Приобрести новый автомобиль с выплатой его полной стоимости может не каждый. Как правило, такая покупка оформляется на заемные средства (автокредит). Попробуем разобраться в особенностях этого вида кредита.

 **ЧТО ТАКОЕ АВТОКРЕДИТ?**

**Автокредит -** разновидность потребительского кредита для приобретения автотранспортных средств.

Банк предоставляет потребителю в долг  требуемую денежную сумму на условиях, предусмотренных договором. При этом машина является залоговым имуществом.

Приобрести в кредит можно как новый автомобиль, так и авто с пробегом. Кредитные средства, как правило, не выдаются на руки, а направляются непосредственно на счет автосалона-продавца.

 **ОСОБЕННОСТИ АВТОКРЕДИТА**

Покупая автомобиля в кредит, потребитель заключает **несколько договоров**:

**1.** **Договор купли продажи автотранспортного средства** (заключается с продавцом)

****

***СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!***

* Общая цена автомашины может отличаться от цены, которую озвучивают по телефону или указывают в рекламе.

**2. Кредитный договор** (заключается с банком)

***СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!***

* Целевой кредит подразумевает, что деньги выдают на покупку конкретного товара, например, только на новый автомобиль или выпущенный в России, или на определенную модель.
* Если выбрать автомобиль, который не отвечает условиям программы, кредитная организация может не одобрить кредит или предложить иные условия.
* Банки, как правило, включают страховку в стоимость кредита. В этом случае кредит обойдется дороже — на цену полиса будут начисляться проценты.

**3.** **Договор залога автомобиля** (заключается с банком)

***СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!***

* Пока кредит не будет полностью погашен, автомобиль останется в залоге у банка. Продать или обменять машину без согласия банка невозможно.
* Если не платить по кредиту или систематически задерживать платежи, то банк имеет право забрать автомобиль и продать его в целях погашения долга по кредитному договору.

**4.** **Договор страхования** (заключается со страховой организацией)

***СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!***

* Получение кредита не поставлено в зависимость от заключения дополнительного договора, в том числе и договора страхования при автокредите (например, страхование КАСКО, личное страхование и др.).
* При оформлении полиса «Каско», предусматривающий страхование по рискам «угон» и «ущерб», выгодоприобретателем будет банк-кредитор. В случае наступления страхового случая страховая выплата поступит банку в счет погашения кредита.
* Потребитель, заключивший договор страхования, вправе расторгнуть его:

- **в течение 14 календарных дней** со дня его заключения («период охлаждения»).

****

***ВАЖНО!*** В этот период не должны произойти события, имеющие признаки страхового случая.

- **по истечении 14 календарных дней**, при условии взимания страховой организацией (страхователем) фактически понесенных расходов по договору страхования.

 **СОВЕТЫ ПОТРЕБИТЕЛЮ - ЗАЕМЩИКУ**

Реально оценивать свои потребности в получение кредита и возможности по его своевременному погашению. Расторгнуть подписанный договор гораздо сложнее, чем его заключить.

Внимательно изучать документы: кредитный договор, договор залога автомобиля, договор купли-продажи автомобиля, договор страхования и др. Условия, подписываемых договоров должны быть понятны.

Заключая договор купли-продажи автомобиля, обратить внимание на общую цену автомобиля с учетом дополнительного оборудования (сигнализация, наличие магнитолы, неоновой подсветки и т.д.) и оказанных услуг (антикоррозийная защита и т.д.).



При невозможности исполнять обязательства по кредиту по уважительной причине необходимо незамедлительно обратиться в банк в письменном виде с приложением обосновывающих документов.



В случае угона или повреждения автомобиля не прекращать выплачивать кредит банку.



В случае возврата автомобиля с существенными недостатками, потребитель вправе требовать от автосалона возмещения убытков, возникших в результате продажи некачественного авто, в том числе и уплаченных процентов и иных платежей по автокредиту.

**При необходимости личного приема или для составления проекта**

**досудебной претензии потребители могут обратиться в Минторг РБ по адресу:**

**450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703**

**с 9.00 до 18.00 часов по будням,**

**перерыв с 13.00 до 14.00 часов**

**Телефон «горячей линии» 8 (347) 218 09 78**

**Уфа-2022**